

お客様各位

EB ボトルジェルカラーに関するお詫びと回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、EB ボトルジェルカラーtuya-06 の一部において、表示と異なる商品が発見され（tuya-06 の表示に tuya-08 の中カラー）該当製品の回収をさせていただくこととなりました。

なお、原因につきましては、現在詳しい調査をすすめているところでございますが、当該商品は化粧品基準で配合が認められている成分のみを使用しているため、重篤な健康被害が発生する可能性はございません。また現在までに健康被害のお問い合わせ、情報提供はこれまでのところございません。

つきましては、下記対象商品がお手元にごございます場合は、ご使用の有無にかかわらず、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。代替品への交換またはご返金させていただきたいと存じます。

今後は一層品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、今後は社員一丸となって品質管理の徹底をはかり、信頼回復に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成 28 年 3 月 22 日

株式会社 Dear Laura

代表取締役社長 石井康智

記

1. 一般的名称

EB ボトルジェルカラー tuya-06

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

品番：tuya-06

対象ロット番号：5K

JANコード：4511692156570

出荷数量 929本 出荷時期：平成28年1月26日～3月3日

3. 製造販売業者等名称

製造販売業の名称：株式会社 Dear Laura

製造販売業の所在地：大阪府大阪市中央区平野町1-8-7

許可の種類：化粧品製造販売業

許可番号：27C0X00581

4. 回収理由

当該製品において、tuya-08のバルクを充填していたことが判明したため、自主回収致しません。

5. 危惧される具体的な健康被害

当該商品は化粧品基準で配合が認められている成分のみを使用しているため、重篤な健康被害が発生する可能性はないと考えます。また現在までに健康被害のお問い合わせ、情報提供はありません。

6. 回収開始年月日

平成28年3月16日

7. 効能・効果または、用途等

本品は爪化粧料として使用する。(適量を爪に塗布する)

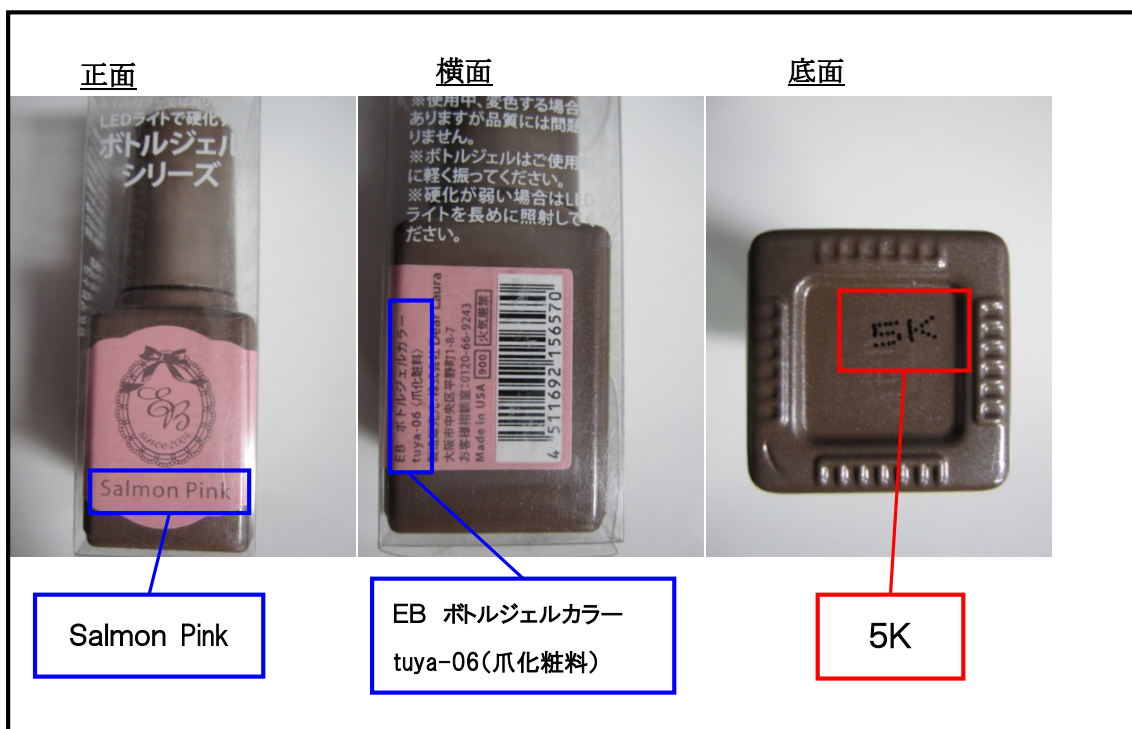
8. 商品確認方法

①該当商品：正面に「Salmon Pink」と記載。

横面に「EB ボトルジェルカラー tuya-06」と記載

②該当ロット：底面に「5K」と記載

回収商品画像



9. お問い合わせ窓口/回収品の宛先

株式会社 Dear Laura(かぶしきがいしゃ でいあろーら)

〒541-0046 大阪府中央区平野町1-8-7 小池ビル9階

TEL:0120-66-9243 (フリーダイヤル)

受付時間 平日 10時~17時

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

※ご使用の有無にかかわらず、対応させていただきます。

※交換・ご返金の対象は記載商品のみとなっております。他の商品につきましては、お受けできかねますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後は再発防止に向けて、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。お客様におかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上